

## Conférence à l'ESEN

Mai 2007

### Situer l'accompagnement professionnel, Travail aux limites de la relation éducative

#### À paraître

**Michel VIAL et Nicole CAPARROS-MENCACCI**

- **L'accompagnement professionnel ?**
  - *Méthode à l'usage de praticiens exerçant une fonction éducative :*
  - enseignants, formateurs d'adultes, cadres supérieurs de l'Education nationale, travailleurs sociaux, médecins du travail, éducateurs pour la santé, coachs, consultants et accompagnateurs VAE.
  
- **le champ sémantique : l'étayage :**
  
- **Piloter, conseiller, diriger, tutorer, mentorer, animer, modeler, montrer l'exemple, conduire, protéger, assurer, escorter, dévoiler, aiguiller, aider, supporter, guérir, corriger, remédier...**
- **Ce n'est pas accompagner**

#### Etayer

- (s') appuyer sur... pour tenir – que ce soit intentionnellement (étayer un mur, une voûte) ou non (les vieux arbres de la haie s'étayaient les uns les autres). C'est le résultat qui est visé. La façon de *faire étayage*, elle, varie.

#### d'où nous vient la notion d'étayage ?

- -des théories du psychisme :
- Freud (les objets d'étayage, la mère archaïque)
- Winnicott (1975) (espace et objet transitionnel, holding)

(2007) Situer l'accompagnement professionnel, Travail aux limites de la relation éducative. Conférence à l'ESEN mise sur leur site

- -des théories de l'apprentissage :
- Bruner (1983), l'enrôlement, la médiation
- en lien avec le concept de « zone proximale de développement » de Vygotsky. (1985)

### Une nécessité

- pour l'élaboration de la construction cognitive et psychique du sujet,
- N'est pas un projet sur l'autre
- l'institution provoque, permet et puis répond et organise
- *une demande d'étayage* est inscrite dans la relation humaine, dans la relation professionnelle et particulièrement dans la relation éducative.

### Les deux pratiques d'étayage

- Le guidage impose, ou facilite le dépassement de l'obstacle
- l'accompagnement suscite, impulse, propose et laisse l'autre affronter la difficulté
  
- « l'activité de celui qui vise l'autre autonome n'est pas l'application d'une technique mais une praxis, à savoir l'action d'une personne qui se propose d'en aider une autre à accéder à ses potentialités d'autonomie. Et dans la mesure où le contenu concret de ce but n'est pas déterminé à l'avance et ne peut pas l'être, puisqu'il implique aussi la libération des capacités créatrices de l'imagination radicale chez le sujet, *cette activité est création* (cf. Castoriadis, C. 1973) [...] *Les limites de cette activité [...] ne peuvent être définies qu'en référence aux exigences du développement par le sujet de son activité sur lui-même* » (Giust-Desprairies, F. 2003, p. 93)

### Le danger de la fusion

- Du lié : fusion /confusion,
- de la symbiose,
- de l'assujettissement (la dette)
- Empêcher l'avènement du sujet : La forclusion
- Lier n'est pas relier
  
- « *la suture* soude les deux pôles de la relation en bloquant toute possibilité de jeu, toute émergence de possible. Articulation fermée, définitive dans laquelle chacun se doit d'exister à travers le sens unique, univoque -le rôle défini une fois pour toutes,- qui lui permet de réaliser la jonction, le

**collement de l'un sur l'autre** ». (Imbert F. 1985, p.112)

### Deux types de situations de médiations :

- - « on peut mettre quelque chose au milieu afin de remplir un vide, de combler un hiatus, une absence de liens : la médiation a ici pour fonction réelle ou imaginaire de lier les éléments disjoints [...] de ressouder ».
- C'est « un outil de protection, de défense dont le maître escompte qu'il lui assure une certaine sécurité [...] la perspective est ici celle de la règle et de son souci moïque de sécurité et de maîtrise».
- Dans le guidage

### Dans l'accompagnement :

- -« la médiation peut s'entendre à l'opposé comme ce qui réalise un vide [...] où il n'y avait que du plein, où tout collait au point de paralyser tout jeu/je possible.
- Ici la médiation ouvre le champ symbolique d'un partage, elle fonde la possibilité d'un décollement, d'un mouvement ».
- C'est « la perspective de la loi, comprise comme inscription d'une séparation, d'un inter-dit [...] qui différencie et ouvre un champ de réciprocité »
- L'allier/délier

### Le tiers contre l'emprise

- « La violence faite dans l'acte de donner semble bien être marquée de l'empreinte de la pulsion de maîtrise, désir de posséder l'autre dans un mouvement de déstructuration d'où surgit le plaisir ». (Fustier, P. 2000 p.49)
- Pas de relation duale, duelle.
- L'accompagnateur **introduit des objets tiers** : des activités, des systèmes de signes, des régulateurs
- Et surtout, **il incarne le tiers** : l'institution
  
- C'est beaucoup plus qu'un simple « positionnement professionnel » qui relèverait du stratégique.
- Le tiers est toujours une manifestation de la Loi qui réglemente la relation sous la forme d'un contrat plus ou moins tacite « qui rend possible la triangulation du rapport aux usagers ». (Lhuillier, D. 2006, p. 169)

(2007) Situer l'accompagnement professionnel, Travail aux limites de la relation éducative. Conférence à l'ESEN mise sur leur site

- Cheminer avec un horizon de contrôle

### Guidage

- La mission du guide est de gérer et de maîtriser les aléas en indiquant la bonne route
  - Il gère les imprévus, pour organiser *La route*
  - de manière à éviter les désagréments liés à l'incertitude
  - La résolution de problème
  - La prise de décision rationnelle
- 
- l'accompagnateur n'est pas du tout celui qui fait autorité dans le choix ou dans l'élaboration du chemin
  - Il ne dit pas le vrai, il ne profère pas et ne se donne pas en exemple
  - Il impulse, propose, donne à débattre
- 
- Le bénéfice escompté :
    - « une plus grande conscience des mystères de la vie, et de sa valeur [...] un renouvellement pour se confronter à son propre destin »
    - (Le Bouëdec G., du Crest, A. Pasquier, L., Stahl. R. 2001, p.50)
- 
- L'idée de « destin professionnel »
- 
- (faire se ) révéler : accoucher : la maïeutique
  - Faciliter la réussite de l'autre, simplifier
  - L'évaluation formative : contrôles intermédiaires pour la réussite
  - La remédiation des erreurs pour apprendre à faire juste
  - L'apprentissage de l'autocontrôle pour l'amélioration en continu de ses pratiques
- 
- *Ici, étayer, c'est être au-dessus*
  - *Lier*
  - *Faire (faire) des trajectoires*

## L'aide n'est pas de l'accompagnement.

- Apporter son concours à l'effort de l'autre qui sans ça n'y arriverait pas : l'effort de l'autre est insuffisant
- L'aidant se décrète nécessaire.
- L'aidant se légitime par un savoir sur l'inefficacité de l'aidé

## La facilitation est un cas extrême de l'aide.

- Facile = qui se fait qui s'obtient sans peine, sans effort : aisé, commode, élémentaire, enfantin, simple, faisable, possible
  - l'autre n'y arriverait pas : enlever les obstacles
  - Une aide radicale qui touche à l'objet même (ou à sa présentation) pour le rendre atteignable sans effort
  - L'aidant se légitime par un a priori sur l'incapacité de l'aidé
- 
- « donner, dans la sphère de la charité, c'est tenter d'exercer une maîtrise qui déloge autrui de sa place de sujet.
  - Cela suppose un travail de la représentation transformant le sujet en une pâte malléable, qui ne résistera pas et fera même appel aux comportements de maîtrise, dans un plaisir de soumission.
  - Ainsi se prépare-t-on *au don violent*, en vérifiant que l'autre est prêt à l'accepter, qu'il saura recevoir et rendre un contre-don narcissisant ('il se montrera à coup sûr profondément reconnaissant'), au prix d'une 'aliénation consentie'. ( Fustier, P. 2000, p.47)
- 
- Cifali (1994) a dénoncé «la croyance en l'efficiace de la relation 'd'amour'»,
  - de cet amour qui saurait réparer par « attention, gentillesse, générosité, disponibilité, élection, compréhension, présence soutenue, don de soi », qui serait « ce qui entretient une relation privilégiée ».
  - Mais elle nous avertit : si « on veut aider [...], il importe cependant de penser cette générosité, entrevoir ses limites et ses perversités ».

## Le mythe du passeur

- le prototype est le mythe de Charon, qui emporte sur sa barque ses clients (ils ont payé) pour les faire accéder au royaume des morts. Charon sait où il va : il mène la barque et refait sans cesse le même passage. En fait, il conduit.
- Charon aide (contre un don) à accomplir le bon chemin. Il supplée à ce que

**ne peuvent faire les morts d'eux-mêmes. Bien sûr il subsume, il permet au mort de vivre la (bonne) vie éternelle aux champs Elysée : il les conduit vers un mieux-être, vers un palier supérieur, comme l'éclusier. Il aide. Il n'accompagne pas.**

- **L'accompagnement est une des variations de l'étayage, qui se veut la moins impositive, la moins extérieure.**
- **dans l'estime de l'autre (Hameline, D. 1986),**
- **dans la familiarité, dans un vivre ensemble quasiment « amical » (l'ami critique de Kant)**
- **- sans « jugement de valeur »,**
- **ce qui ne veut pas dire que l'accompagnateur ne donnerait pas son avis, bien au contraire, il est même là pour ça, pour un « processus d'arrimage ».**
  
- **accompagner veut dire «se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui »**
- **L'accompagnateur «stimule sans jamais précéder et, ce faisant, suscite, favorise ou éprouve la réflexion du sujet ». (Forestier, G. 2002, p.15)**
  
- **Ac/com-pagn/er**
- **copain : manger le même pain**
- **'Compagner' : compagnon, compagnie : le fait d'être copain, avec qui on vit au quotidien,**
- **avec qui on partage les occupations, le chemin (le compagnon de voyage),**
- **les épreuves (le compagnon d'armes),**
- **La vie (la dame de compagnie, la compagne)**
  
- **Le processus par lequel on devient compagnon (ac-)**
- **Etre avec -A côté - En retrait - Au service de l'autre**
- **Le but appartient à l'accompagné**
- **Accueillir et intervenir - Contenir et impulser - S'ajuster mais parier sur les possibles de l'autre- Participer à l'orientation de l'autre en lui laissant les choix**
- **Partenariat (chacun ses buts, besoin de l'autre pour réaliser ses propres**

## objectifs)

- Faire en sorte que l'accompagné construise des **trajets, et non pas des trajectoires**
- Permettre de se *relier* à la culture et non pas de se lier, ligoter
- Objet du travail : l'humanité, la reliance, le destin de l'accompagné, son inscription au monde
- Accompagner, c'est participer à un déplacement, à un changement et à un déliement que l'accompagné réalise lui-même.

## conclusion

- Guider
- Aider
- Faciliter
- Sont des postures possibles
- Les distinguer de l'accompagnement
  
- En jouer au lieu d'en être le jouet
- Les limites ne sont pas des frontières
  
- « Si le sujet, pour une raison ou une autre, ne peut *mettre son désir en jeu dans l'apprentissage,*
- *s'il ne peut désirer être instruit,*
- alors la formation, l'éducation, se heurte aux plus violents obstacles. [...]
- Dans tout processus éducatif, **il n'existera de sujet en éducation que si celui qui éduque,**
- **dès avant toute rencontre avec celui qu'il va éduquer,**
- **lui construit une place où il pourra se loger en tant que sujet.**
- Se loger en tant que sujet, rappelons-le, ce n'est pas mettre en avant son désir et se soutenir seul de son désir de se former... » ( Le sourd, S. 1996,p.96)