

# **L'accompagnement en formation ?**

**Journée de professionnalisation - INSTITUT REGIONAL DE  
FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE - PACA & Corse Site  
d'OLLIOULES – TOULON**

**5dec 2012**

**M. Vial**

**Professeur des universités, consultant, formateur, superviseur**

- **Dans le cadre de la formation**
- **Qu'est-ce qu'il vous prend de vouloir accompagner ?**
- **Est-ce raisonnable ?**
- **Dans quelles conditions est-ce possible ?**

# Former, c'est installer une relation éducative

- Ce n'est pas « aider »
- Le mot aide vient « naturellement » aux lèvres, sans y penser tant il est difficile pour les éducateurs de penser que l'aide puisse avoir des effets désastreux, d'infériorisation et de dépendance
- L'aide, c'est la roue de secours de la relation éducative
- Aider, c'est avoir échoué
- On n'aide que les incapables (toute aide est thérapeutique, cf. Rogers)

# Ne pas confondre **le savoir faire** et le **pouvoir faire**

- En formation il est attendu que le formé ne *sache* pas faire (puisque'il est là pour apprendre)
- Ne pas glisser vers 'il ne *peut* pas faire', ce qui conduit vers 'l'aider à faire' (faire à sa place, simplifier : prendre en charge une partie...)

# L'aide ?

- on appelle « aide » la relation dans laquelle l'aidant croit « à ***une défaillance*** de la personne, laquelle restreint son autonomie, limite sa capacité à répondre aux exigences ordinaires du cadre social commun »
- et que cette défaillance intime induit ***un besoin de prise en charge***
- et qu'enfin « ce besoin particulier, articulé aux fragilités spécifiques de la personne, enclenche une personnalisation de ***la relation de dépendance*** à ces aides spécifiques ». (Calin, D. (2008). *La relation d'aide*. Voir <http://daniel.calin.free.fr/textes/aide.html>.)

# Former ?

- **Contenir et déstabiliser**
- **Contrôler les acquisitions**
- **Guider à partir d'un savoir programmé ou d'un référentiel de certification**
- **Pour favoriser le contrôle :**
- **Des moments d'accompagnement**
- **«courte tranche temporelle dans laquelle quelque chose d'important, d'essentiel pour le futur arrive » (Stern, D. 2000)**

# **Le tuteur n'est pas un formateur**

- **Former = accélérer le changement déjà-là**
- **Le tuteur y contribue en synergie avec le formateur (mais le bénéficiaire du soin aussi) : un effet dit « formatif »**
- **Tuteur de terrain :**
- **Est là comme une ressource quand le novice s'introduit à l'exercice du métier, à *l'activité* du travail infirmier, il étaye**

# **Un tuteur n'accompagne pas**

- **Le terme de tuteur n'est pas lié à la formation organisée mais à la formation 'sur le tas'**
- **Vocabulaire agriculture : Soutenir pour faire aller droit et faire produire davantage**
- **Orthopédie et rentabilité**
- **Gardien de la bonne pratique**
- **Le geste efficace, contrôlable fait tiers pour éviter la fusion ou l'abandon**
- **Variante = Un aîné : le mentorat**
- **dérive : l'imitation d'un modèle, sans réflexion (formatage)**
- **Le tuteur guide le novice**



## **Pour le formateur, l'accompagnement : une fonction secondaire**

- **Une relation entre instruction et maturation**
- **Le savoir fait tiers pour éviter la fusion ou l'abandon**
- **La situation de formation est surdéterminée par le contrôle des acquis**
- **Que des moments d'accompagnement**
- **Des situations comme l'enseignement dit clinique – les unités d'intégration – les analyses de pratiques de stage**

# **L'accompagnement n'est pas**

- - du conseil, ni de l'expertise,
- - ni du développement personnel,
- - ni de la thérapie,
- - ni une aide pour trouver des solutions à un problème,
- - ni une aide pour atteindre des objectifs.
- Pas du pilotage, pas de réparation de l'autre, pas du guidage.

# L'accompagnement

- le but appartient à l'accompagné,
- l'accompagnateur est un « ami critique »,
- un écoutant qui permet la problématisation,
- un éducateur qui met en scène certains savoirs sans les imposer, dans l'espoir que l'autre se les approprie,
- qui fait le pari de l'autonomie de l'autre.
- *N'est pas « naturel » : est une compétence*

# Assumer le guidage

- **Pour le tuteur participant à une formation**
- **Pour le formateur**
- **Guidage : une dimension de l'étayage**
- **Un projet honorable !!**
- **Cesser de survaloriser l'accompagnement comme sanctification**
- **Réhabiliter le guidage, comme le contrôle dont il participe : de l'ordre du *nécessaire***

# **pour la construction d'une posture professionnelle**

- - Ne pas confondre étayer et aider
- - L'étudiant reçoit et du guidage et de l'accompagnement : jamais en même temps
- - Le référentiel est la ligne de fuite des deux approches : tuteur et formateur travaillent en pertinence avec le référentiel
- l'activité du soin : le lieu de la synergie

# L'accompagnement est *essentiel*

- Être avec l'autre, en retrait, ami critique
- un cheminement, pas une trajectoire
- Une intervention sur le destin de l'autre, pas un laisser-faire,
- Par le dialogue, le questionnement, la problématisation des enjeux
- (Vial, M. & Mencacci, N. 2007. *L'accompagnement professionnel*. Bruxelles : de Boeck)

# **Conclusion : chacun son rôle**

- **pour le formateur :**
- **Guider d'abord et contrôler les acquis**
- **Accompagner aussi et évaluer le cheminement de la personne en train de devenir un professionnel**
  
- **Pour le tuteur :**
- **Guider, soutenir inciter**
- **Accompagner ? en contrebande...**

# Contrebande ?

- sortir des cadres de l'institution parce que celle-ci ne joue pas son rôle et se dérobe : on est dans le cas où c'est « **l'illégitimité de certaines lois qui portent le souci éthique sur le devant de la scène sociale** » (Roche, 2007, p. 81). Si le professionnel répare quelque chose ici, c'est l'institution dans laquelle il travaille.
- (Vial, M. 2010. *Le travail des limites dans la relation éducative*. Paris : L'harmattan)



Cf. Site [michelvial.com](http://michelvial.com)

- Vial (2000). ***Organiser la formation : le pari sur l'autoévaluation***. Paris : L'Harmattan
- (2003). Vial, M. & Thuilier, O. ***L'évaluation au quotidien des cadres de santé à l'hôpital***. Paris : Lamarre.
- (2007) Vial, M. et Caparros-Mencacci, N. ***L'accompagnement professionnel ? Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative***. Bruxelles : De Boeck
- (2012) ***L'évaluation en éducation : méthodes, modèles outils***. Bruxelles : De Boeck